Dúvidas Frequentes

Batedeiras

O aparelho não liga

• Verifique se há energia na tomada elétrica ou se há danos no cabo ou plugue. Teste o produto em outra tomada. Gire o seletor de velocidades e botão liga/desliga do seu produto.
• Verifique se o seletor de velocidade foi movido para outra posição de velocidade. Mova o seletor de velocidade para a velocidade desejada.
• Se não resolver, encaminhe o produto para uma assistência técnica.

Ruído excessivo no aparelho

• Verifique se as partes foram perfeitamente encaixadas. Desmonte a batedeira e repita o processo de montagem.
• Observe se a superfície onde está o aparelho é plana, seca e estável. Coloque a batedeira em uma superfície plana, seca e estável.
• Se não resolver, encaminhe o produto para uma assistência técnica.

Posso bater massa de pão na minha batedeira?

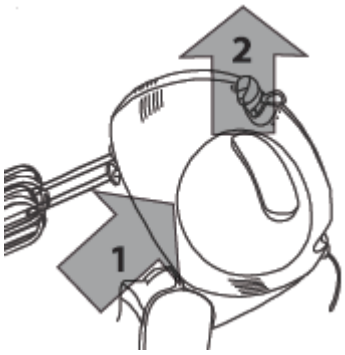
• Não. As batedeiras da Mallory são desenvolvidas para bolos, tortas e massas leves. Para bater massas pesadas a batedeira precisa de batedores específicos e maior potência.

O que é o sistema de segurança das batedeiras?

• Os batedores podem ser facilmente desprendidos da batedeira durante o uso se não estiverem bem encaixados e travados. A trava de batedores impede que os batedores caiam acidentalmente durante o uso.

O que é função portátil?

• A batedeira também pode ser usada como batedeira de mão. Caso não queira utilizar presa ao pedestal da batedeira ou utilizar outro recipiente que não seja a tigela da batedeira a função é apropriada. Neste caso, remova a batedeira do pedestal, puxe o corpo da batedeira colocando-o da posição vertical (inclinada a 45 graus), em seguida, suspenda o corpo da batedeira (puxando-a para o alto) retirando do pedestal.
• Não utilizar próximo a superfícies molhas, sob o risco de choque elétrico.



Para que serve a espátula?

• Para remover a massa do bolo ou da receita dos cantos da tigela e evitar desperdícios.