Dúvidas Frequentes

Cafeteiras

Minha cafeteira não liga. Como resolver?
• Ligue sua cafeteira em outra tomada elétrica.
• Insira água no reservatório e pressione o botão ligar, verifique se o produto está funcionando. Nos modelos Aroma 16 Inox e 32 Inox verifique se a luz lateral acende e nos modelos Aroma Digital Glass e Aroma Digital Thermic verique se o painel frontal está aceso.
• Se não resolver, encaminhe para uma assistência técnica.

Posso reutilizar o café feito colocando no reservatório?
• Não, pois o café após feito torna-se mais viscoso e pode danificar a bomba de água de sua cafeteira.

Quanto tempo a cafeteira mantém o café aquecido?
• Após feito, o café permanece aquecido por duas horas, com o auxílio da placa aquecedora, e no modelo Aroma Digital Thermic com a jarra térmica. A temperatura do café fica entre 60 e 65°C.

Programação da cafeteira digital. Como programar?
• Ligue o plugue na tomada elétrica e em seguida o display acenderá uma luz de fundo na cor azul e mostrará 12:00 hs, indicando no painel digital o timer para programar o horário em que a cafeteira irá automáticamente o café:
12:00: Pressione o botão PROG, logo em seguida aparecerá no display CLOCK.
12:00CLOCK: Insira a hora atual pressionando os botões HORA e MIN.
6:30TIMER: Pressione mais uma vez o botão PROG, logo após o display mostrará a função TIMER. Utilize os botões HORA e MIN. para inserir a hora e os minutos em que o café deverá ser preparado automaticamente. Pressione o botão liga e desliga duas vezes seguidas até que o botão PROG esteja com uma luz de fundo acesa na cor azul.

Como limpar minha cafeteira?
• Desligue a cafeteira da tomada e aguarde até que a mesma esteja completamente fria, antes de proceder com a limpeza.
• Utilize para limpeza um pano úmido com algumas gotas de detergente neutro.
• Nunca submergir o aparelho em água ou qualquer outro líquido, nem colocá-lo de baixo da torneira.
• A jarra em vidro pode ser limpa com água morna e uma escova suave. Não coloque a jarra em vidro na máquina de lavar louça.
• A placa aquecedora deve ser limpa com um pano úmido e macio para não danificar o revestimento antiaderente.
• O filtro permanente e a colher dosadora podem ser lavados normalmente com água e detergente neutro com uma esponja macia.
• O porta filtro de sua cafeteira poderá ser removido para limpeza. Basta abrir a tampa do reservatório e levantar o filtro e em seguida o porta filtro. Lave-o normalmente com o auxílio de uma esponja macia e seque-o bem antes de colocá-lo novamente.

• Para que sua cafeteira continue a preparar café de forma perfeita, recomendamos que seja feita uma limpeza na parte interna do reservatório de água com um pano úmido limpando o reservatório e a parte do fundo do reservatório para remover os restos minerais deixados pela água.
• Remova o filtro permanente e deixe a cafeteira fazer o processo de preparo de café, sem o filtro permanente e o café moído.
• Encha o reservatório de água até o limite e pressione o botão liga/desliga. Isto fará com que os restos minerais sejam eliminados. Depois deste processo, espere a jarra esfriar totalmente e lave-a.
• A frequência desta operação dependerá do tipo da água e da frequência de uso da cafeteira.
• Atenção: A temperatura da superfície da tampa da cafeteira é alta quando o produto está em operação. Não coloque suas mãos sobre a superfície da tampa do reservatório de água, enquanto não estiver totalmente fria, sob risco de queimaduras.
• O uso indevido do produto pode causar riscos de queimaduras de pele e choques elétricos. Uso doméstico somente.

Chaleiras

Minha chaleira não liga. Como resolver?
Ligue sua chaleira em outra tomada elétrica.
Retire e encaixe a chaleira na base de aquecimento novamente.
Insira água e pressione o botão ligar, verifique se o produto está funcionando, pois, o mesmo acende luz nas laterais da jarra.
Se não resolver, encaminhe para uma assistência técnica.

Para reaquecer a água posso levar ao fogo?
A chaleira é elétrica, para reaquecer repita o processo de aquecimento.

Posso aquecer leite?
Não, a chaleira foi desenvolvida para aquecer apenas água. A gordura do leite pode danificar a resistência de sua chaleira.

Se a água ferver e eu não desligar, a água vai evaporar e queimar o produto?
As chaleiras possuem um mecanismo que após ferver a água a chaleira desligará automaticamente, evitando que o produto funcione sem água.

O que é resistência oculta?
Nas chaleiras Mallory as resistências são ocultas, estão na placa de aquecimento em aço inoxidável, no fundo da jarra na parte interna, facilitando a limpeza e proporcionando mais durabilidade ao produto.