Dúvidas Frequentes

Aspiradores

Meu produto não está funcionando. Como resolver?
• Ligue o aspirador em outra tomada elétrica. Verifique se há energia. Pressione o botão liga e desliga.
• Se não resolver, encaminhe o produto para uma Assistência Técnica.

O aspirador não aspira sujeira de modo eficiente.
• O compartimento de poeira pode estar cheio. Esvazie o compartimento de poeira seguindo as orientações do manual de instruções.

A poeira e a sujeira estão escapando do aspirador.
• O compartimento de poeira pode estar cheio ou pode não estar devidamente encaixado.
• Esvazie o compartimento de poeira seguindo as orientações do manual de instruções. Verifique se o compartimento de poeira está corretamente instalado após esvaziá-lo.

O aspirador faz muito barulho e vibra durante o uso.
• Há sujeira acumulada no compartimento de poeira. Esvazie o compartimento de poeira seguindo as orientações do manual de instruções.

O aspirador desliga durante o funcionamento.
• O aspirador pode estar superaquecendo. O aspirador possui um protetor térmico para evitar superaquecimento, por isso retire o produto da tomada e efetue a limpeza do compartimento de pó, seguindo as orientações do manual de instruções, aguarde o aspirador esfriar e ligue novamente.

Meu aspirador perdeu a força para sugar sujeira.
Caso seu aspirador de pó não esteja sugando a sujeira adequadamente, veja abaixo o que você pode fazer para solucionar esse problema:
• Mangueiras ou tubos obstruídos: desobstrua as mangueiras e tubos, conforme instruções do manual.
• Tampa do compartimento de pó mau encaixada: encaixe corretamente o compartimento de pó:
• Filtro de exaustão ou filtro de proteção do motor sujos: realizar a limpeza dos filtros, conforme as orientações do manual de instruções.
• Recipiente de pó cheio ou não instalado corretamente: esvazie o recipiente de sujeira, efetue a limpeza e teste novamente.
• O acessório para cantos e frestas com escova integrada ou o acessório para limpeza de pisos frios pode estar sujo: limpe os acessórios de acordo as orientações do manual de instruções.

A tampa do compartimento de pó não fechou
• Retire o saco coletor e instale novamente no aspirador de pó.

O que é filtro Hepa?
Para os modelos (Speedy 2 em 1, Speedfight 14.4 e 25.6V e Cyclone)
A sigla HEPA significa High Efficiency Particulate Air, particulador de ar de alta eficiência. Os filtros HEPA filtram até 99,9% das impurezas contidas no ar em que respiramos, eliminando micro partículas como ácaros, vírus e bactérias. O filtro é formado por uma caixa com uma tela composta por fibras de vidro de 0,5 a 2 mícrons de diâmetro, dispostas aleatoriamente. O espaço entre as fibras é de cerca de 0,3 mícrons, ou seja, diferente dos filtros convencionais de membrana, eles deixam passar apenas partículas menores de 0,1 mícron. O mícron é uma unidade de medida que equivale à milionésima parte de um metro.

Como o filtro HEPA funciona:
• As partículas maiores são retidas no saco coletor ou filtro de papel.
• O ar passa pelo filtro de papel carregado de micro partículas, ácaros e outros corpos minúsculos, e é mandado para o filtro HEPA.
• Neste, ácaros e micro partículas ficam retidas, e o ar é expelido novamente no ambiente praticamente puro.

O que é motor brush?
Motor com escovas, que proporcionam mais eficiência na retenção de sujeiras.

O que é bateria de lithium?
São baterias mais eficazes e com mais autonomia, armazenam muito mais energia que as outras baterias e duram mais tempo.

O que são baterias de níquel?
A bateria de níquel cádmio é uma bateria muito utilizada por ter carga rápida, vida longa e robustez.

Ferros de Passar

Meu produto não está funcionando. Como resolver?
• Ligue o produto outra tomada elétrica. Certifique se que há energia. Gire o botão liga e desliga e alterne entre as temperaturas.
• Se não resolver, encaminhe o produto para uma Assistência Técnica.

Como evitar manchas na base do ferro a vapor?
• Quando passados em alta temperatura, os tecidos sintéticos podem provocar manchas quando e podem chegar a queimar. Tecidos sintéticos ou mistos podem ser passados somente na temperatura lã ou inferior.

Como limpar a base do ferro?
• Para ferros com base antiaderente você pode utilizar uma esponja parte macia com um pouco de água em uma vasilha e vinagre branco. Umedeça a esponja na água com vinagre e esfregar devagar sobre a base do ferro até remover a sujeira. Caso esteja muito sujo, ligue o ferro e deixe

esquentar por um minuto para facilitar a limpeza. Desligue e desconecte o ferro da tomada elétrica para voltar a limpar.
• Para ferros com base em cerâmica você poderá utilizar água, vinagre branco, bicarbonato de sódio e uma espoja macia. Umedeça a esponja parte macia e ir esfregando na base do produto.
• Não limpe a base do ferro com a esponja no lado abrasivo. A base pode ser arranhada e poderá causar enrugamento do tecido durante o uso.

Como funciona a função golpe de vapor continuo da estação de engomar Bravissimo?
• A função permite que o ferro libere vapor ininterrupto enquanto houver água no reservatório para gerar vapor. Com esta função ativa, as roupas serão passadas em menor tempo e com menos esforço.

Como utilizar o Bravíssimo para passar na vertical?
• Pendure a peça de roupa a ser passada no cabide e estique o tecido.
• Posicione o seletor de temperatura na posição Algodão (• • •) ou Linho (MAX) e espere que a luz piloto se apague.
• Pressione o botão jato extra de vapor efetuando movimentos verticais.
Atenção: Para obter um melhor resultado da vaporização, deve-se esperar 3 a 5 segundos a cada 3 jatos de vapor.

Como repor a água do reservatório do Bravissimo?
• Certifique-se que o plugue não está conectado a tomada elétrica.
• Com os dedos encaixados na abertura inferior do reservatório de água (item 4), retire-o reservatório puxando-o para fora.
• Em seguida, encha-o até a indicação MAX. Segurando-o firmemente, encaixe-o na base e deslizando, empurre para dentro até ouvir um clique.
• Atenção: Se a água da torneira da sua região é muito calcificada, é aconselhável que você misture a água da torneira com uma quantidade igual de água desmineralizada.