# Dúvidas Frequentes

## Fritadeiras

**Minha fritadeira não liga. Como resolver?**
• Ligue a fritadeira em outra tomada elétrica.
• Se não resolver, encaminhe o produto para uma Assistência Técnica.

**Pré-aquecimento**
• Pré aquecer a fritadeira antes de utilizá-la pode melhorar a cocção dos alimentos.

**Como limpar a cuba e a cesta da fritadeira?**
• Utilize um papel toalha para remover parte da sujeira e após isto utilize uma esponja macia com detergente neutro.

**A cesta pode ser removida?**
• A cesta da fritadeira é removível, e pode ser retirada da cuba para limpeza. Siga as instruções no manual do produto.

**Como limpar a parte externa da fritadeira?**
• O produto deve ser limpo com um pano úmido e com duas gotas de detergente neutro, depois secar bem com um pano seco.

**Posso interromper o processo de cocção e depois voltar a preparar?**
• Para os modelos com painel digital ao remover a cuba e a cesta, mesmo que a fritadeira esteja em funcionamento, ela desligará automaticamente por questão de segurança, e ao inserir novamente a cuba com a cesta a fritadeira voltará a funcionar utilizando o mesmo timer programado anteriormente.
• Para modelos com acionamento manual, ao remover a cuba e a cesta o funcionamento da fritadeira será interrompido, mas o timer continuará funcionando, sendo assim você deve adicionar mais tempo ao preparo.

**Minhas batatas pré-cozidas ao ser preparadas estão murchas. O que fazer?**
• As batatas industrializadas ao serem congeladas criam alguns cristais de gelo, caso as batatas sejam inseridas na fritadeira logo após serem retiradas do congelador, estes cristais de gelo irão derreter e virar líquido, dificultando o processo de fritura.
• Para um melhor resultado retire as batatas do congelador 15 minutos antes do preparo. Se preferir seque-as com um papel toalha para evitar excesso de água.

**Posso limpar a cesta com esponja de aço?**
• Não. A esponja de aço irá remover a cobertura de antiaderente da cesta e da cuba.
• Para remover gorduras e sujeiras mais difíceis, deixe a cesta de molho em água quente com detergente.
• Recomendamos limpar a fritadeira logo após o uso, para evitar dificuldade na remoção de gordura ou qualquer outra sujeira.

**Posso cozinhar na cuba diretamente?**
• Somente no modelo GrandSmart as receitas podem ser preparadas diretamente na cuba, seguindo as orientações descritas no manual e utilizando luva térmica. Durante o uso, segure bem cuba com as duas mãos, para evitar quedas e acidentes.

• Siga as instruções do manual do produto e tomando cuidado ao utilizar a cuba quando estiver quente, pois poderá causar queimaduras.
• No preparo diretamente na cuba, não utilizar a capacidade máxima, para que não fique pesada e facilite a remoção no fim do preparo.

**Como funcionar o sistema Spin Air?**
• O sistema Spin Air funciona com o ar quente circulando em alta velocidade. A integração perfeita de ar aquecido à alta temperatura, circulando a máxima velocidade dentro da cápsula de cocção realiza a fritura e a cocção de forma perfeita ao entrar em contato com os alimentos.

---

## Churrasqueiras

**Minha churrasqueira não liga. Como resolver?**
• Ligue sua churrasqueira em outra tomada elétrica.
• Após remover o plugue da tomada elétrica, remova a resistência da churrasqueira e insira novamente.
• Se não resolver encaminhar para uma assistência técnica.

**Qual a temperatura da churrasqueira é indicada para assar carnes?**
• Para assar utilizar a churrasqueira na temperatura máxima, se para somente aquecer utilizar a temperatura média.
• No seletor ajustável de temperatura existe as marcações mínima e máxima, para encontrar a média colocar na metade entre a marcação máxima e mínima.

**O que é o sistema de segurança?**
• Um sistema em que ao remover a resistência do aparelho mesmo conectado a tomada elétrica o produto desligará automaticamente.

**Por que colocar água no coletor de gordura de minha churrasqueira?**
• Durante o preparo da carne, linguiça e outros as carnes mais gordas desprendem gordura que ao cair no coletor de gordura em contato com a água facilitará na remoção durante a limpeza.
• Recomendamos após o uso limpar a churrasqueira e guardar.

**Meu produto fica ligando e desligando a luz piloto após algum tempo**
• Os produtos com aquecimento por meio de termostatos apresentam esta característica pelo fato de o termostato ser um regulador de temperatura que não deixa o produto aquecer a uma temperatura acima do permitido. O termostato desliga para que a temperatura baixe e depois de alguns segundos volte a aquecer.

**Meu produto está com cheiro de queimado ou estalos durante o primeiro uso**
• Esta é uma das características dos produtos com aquecimento, que contém componentes internos que se dilatam durante o primeiro uso.

**Posso utilizar extensão ou adaptadores para ligar a churrasqueira?**
• Não, as extensões não são apropriadas para estes produtos com maior voltagem.