Dúvidas Frequentes

Grills Elétricos

Grill elétrico Gourmet

Meu grill não liga. Como resolver?

• Ligue em outra tomada elétrica.
• Após remover o plugue da tomada elétrica, remova o cabo da panela e insira novamente.
• Se não resolver encaminhar para uma assistência técnica.

O que posso fazer no grill elétrico Gourmet?

• Assar, gratinar, cozinhar e aquecer.
• No manual segue algumas receitas.

Como limpar a panela externamente e internamente?

• Para limpar o recipiente onde os alimentos são preparados, deve se utilizar uma esponja macia, água e detergente neutro. Na parte externa pano úmido.
• O produto não pode ser submergido na água.
• O conector do seletor de temperatura não pode ser submergido na água. Sob o risco de choque elétrico durante o uso e queimar o fusível do seletor de temperatura e o produto não funcionar.

Grill elétrico Solaris

Meu Grill não liga. Como resolver?

• Ligue em outra tomada elétrica.
• Após remover o plugue da tomada elétrica, remova o cabo da panela e insira novamente.
• Se não resolver encaminhar para uma assistência técnica.

O que posso fazer no meu Grill Solaris?

• Assar, gratinar, cozinhar e aquecer.

Como limpar o Grill Solaris externamente e internamente?

• Para limpar o recipiente onde os alimentos são preparados, puxe-o para cima até desencaixar da base (Siga as instruções do manual). Para a limpeza deve se utilizar uma esponja macia, água e detergente neutro. Na parte externa pano úmido.
• O produto não pode ser submergido na água.
• O conector do seletor de temperatura não pode ser submergido na água. Sob o risco de choque elétrico durante o uso e queimar o fusível do seletor de temperatura e o produto não funcionar.

Grill elétrico Asteria

Meu Grill não liga. Como resolver?

• Ligue em outra tomada elétrica.
• Gire em sentido horário o seletor de temperatura.
• Verifique se acendeu a luz piloto na parte frontal do produto.
• Se não resolver, encaminhe o produto para uma assistência técnica.

Posso utilizar como sanduicheira?
• Sim. Porém o tempo de preparo será menor devido a potência do produto.

Posso utilizar meu Grill aberto em 180°C para que tipo de alimentos?
• Sim, o Grill Asteria pode ser aberto em 180°C, o uso das duas chapas do grill, que aquecem de forma igual por conter resistências individuais.

Como limpar as placas do meu grill?
• Recomendamos limpar com papel toalha para não arranhar as placas antiaderentes.
• Na parte externa utilize um pano úmido e depois seque bem o produto.

Como funciona e para que servem as placas flutuantes?
• Ao preparar alimentos mais espessos, as placas flutuantes se adaptam a altura do alimento a ser preparado.

Meu produto fica ligando e desligando a luz piloto após algum tempo
• Os produtos com aquecimento por meio de termostatos apresentam esta característica pelo fato do termostato ser um regulador de temperatura que não deixa o produto aquecer a uma temperatura acima do permitido. O termostato desliga a temperatura para que baixe e depois de alguns segundos voltar a iniciar o aquecimento.

Meu produto está com cheiro de queimado ou estalos durante o primeiro uso
• Características dos produtos com aquecimento que tem seus componentes internos que se dilatam durante o primeiro uso.

Grill elétrico Asteria Compact

Meu Grill não liga. Como resolver?
• Ligue em outra tomada elétrica.
• Gire em sentido horário o seletor de temperatura.
• Verifique se acendeu a luz piloto na parte frontal do produto.
• Se não resolver encaminhar para uma assistência técnica.

Posso utilizar como sanduicheira?
• Sim. Porém o tempo de preparo será menor devido a potência do produto.

Posso utilizar meu Grill aberto em 180°C para que tipo de alimentos?
• Não, o Grill Asteria Compact pode ser aberto somente em 90°C.

Como limpar as placas do meu grill?
• Recomendamos limpar com papel toalha para não arranhar as placas antiaderentes.
• Parte externa com um pano úmido e depois seque bem o produto.

Como funciona e para que servem as placas flutuantes?
• As placas flutuantes servem para que ao preparar um alimento mais espesso as placas se adaptem à altura do alimento a ser preparado.

Meu produto fica ligando e desligando a luz piloto após algum tempo.

• Os produtos com aquecimento por meio de termostatos apresentam esta característica pelo fato do termostato ser um regulador de temperatura que não deixa o produto aquecer a uma temperatura acima do permitido. O termostato desliga para que a temperatura baixe e depois de alguns segundos volte a aquecer.

Meu produto está com cheiro de queimado ou estalos durante o primeiro uso.

• Esta é uma das características dos produtos com aquecimento, que contém componentes internos que se dilatam durante o primeiro uso.