Dúvidas Frequentes

Linha Disney - Mickey Mouse

Multiplacas Mickey Mouse

O produto não aquece. Como resolver?

• O produto pode não estar ligado na tomada elétrica. Conecte o plugue na tomada elétrica.
• A tomada pode estar sem energia. Teste o produto em outra tomada.
• Se não resolver, encaminhe o produto para uma Assistência Técnica.

Meu produto fica ligando e desligando a luz piloto após algum tempo.

• Os produtos com aquecimento por meio de termostatos apresentam esta característica pelo fato do termostato ser um regulador de temperatura que não deixa o produto aquecer a uma temperatura acima do permitido. O termostato desliga para que a temperatura baixe e depois de alguns segundos volte a aquecer.

Placas com o revestimento antiaderente soltando.

• O uso de materiais abrasivos na limpeza das placas pode comprometer o revestimento antiaderente. Nunca utilize utensílios de metálicos nas placas, para que não danifiquem o revestimento antiaderente. Nunca utilize esponjas metálicas, limpadores abrasivos ou lustradores na superfície das placas de sua multiplacas.

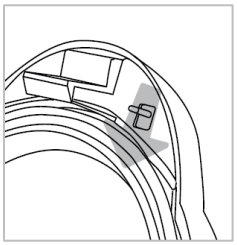
Qual o tempo de preparo?

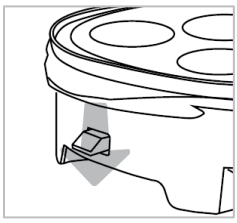
• O tempo de preparo estará vinculado a receita que será preparada e com o ponto de cozimento.

Meu produto está com cheiro de queimado ou estalos durante o primeiro uso.

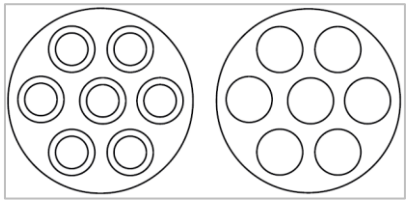
• Esta é uma das características dos produtos com aquecimento, que contém componentes internos que se dilatam durante o primeiro uso.

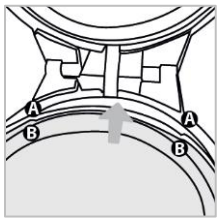
Como trocar as placas intercambiáveis?





• Com uma mão segure a placa superior a ser removida e com a outra mão utilize o polegar para pressionar a trava da placa superior para baixo.
• A placa irá desprender. Remova a placa. Para remover a placa inferior com o indicador pressione a trava da placa.
• A placa irá desprender. Remova a placa. Escolha a placa á ser inserida de acordo com a receita a ser preparada.
• As placas são intercambiáveis e podem ser inseridas na parte inferior ou superior da máquina multiplacas Mickey Mouse. As placas para cupcakes possuem formatos distintos, sendo parte inferior e superior respectivamente.
• Alinhe a placa na máquina multiplacas Mickey Mouse, note que na placa há uma extremidade com um rebaixamento (B). Este rebaixamento deve ser alinhado de acordo com a dobradiça do produto (A) como na imagem abaixo.





• Após alinhar pressione para baixo a outra extremidade para concluir a colocação.
• A placa estará totalmente encaixada quando for ouvido um clique.
• O mesmo processo deve ser feito para inserir as placas inferiores e superiores.
• Para placas cupcakes deve ser inserido a placa inferior e superior na posição correta.
• Após encaixar as placas feche sua máquina multiplacas Mickey Mouse, baixando a parte superior, até que a duas placas fiquem fechadas.

Pipoqueira Mickey Mouse

Meu produto não está funcionando. Como resolver?

• Ligue a pipoqueira em outra tomada elétrica. Verifique se há energia. Pressione o botão liga e desliga.
• Se não resolver, encaminhe o produto para uma Assistência Técnica.

A pipoqueira elétrica desliga automaticamente?

• Após estourar o milho a pipoqueira irá continuar funcionando por mais alguns segundos e desligará automaticamente ou você poderá desligar pressionando para cima o botão liga e desliga.

Preciso colocar óleo, margarina ou manteiga para estourar o milho na pipoqueira elétrica?

• Não precisa, basta inserir o milho dentro da pipoqueira, tampar a pipoqueira e pressionar o botão liga e desliga.
• Caso queira utilizar o copo medidor para derreter manteiga durante o estourar das pipocas, siga instruções do manual do produto.
• Após derreter a margarina ou manteiga não colocar diretamente na pipoqueira e sim na tigela onde for servir as pipocas.

Por que minha pipoqueira faz dois ciclos de pipocas e depois para de funcionar?

• Dentro da pipoqueira há um componente que interrompe o uso do produto após dois ciclos para evitar superaquecimento durante o uso e evitar que o produto deixe de funcionar.
• Aguarde 5 minutos para que o produto esfrie e possa ser utilizado novamente por mais dois ciclos, respeitando as pausas a cada dois ciclos.

Sorveteira Mickey Mouse

O produto não liga. Como resolver?

• Verifique se a tomada elétrica possui energia. Teste o produto em outra tomada elétrica.
• Verifique se o plugue está bem conectado a tomada elétrica. Insira o plugue na tomada novamente.
• Certifique-se de que o botão liga e desliga está acionado. Pressione-o novamente.
• Se não resolver, encaminhe o produto para uma Assistência Técnica.

O sorvete sai da sorveteira mole.
• Duto alimentador desencaixado. Encaixe o duto alimentador para ativar a trava de segurança.
• As frutas não estão congeladas o suficiente. Deixe os pedaços de fruta congelando no freezer ou congelador por no mínimo 12 horas antes de utilizá-las.

Dicas de uso
• Para um melhor desempenho sugerimos manter as frutas, já sem casca, congelando por pelo menos 12 horas antes de usar.
• As frutas devem ser cortadas para caber no duto alimentador com folga.
• Retire-as do freezer pelo menos 10 à 15 minutos antes de processar.
• Com o uso, rapidamente você saberá qual o tempo ideal de degelo para cada fruta.
• Coloque uma tigela embaixo do bico dosador.
• Retire o pilão e ligue o aparelho.
• Insira a fruta congelada pelo duto alimentador.
• Sempre utilize o pilão para empurrar a fruta.
• As primeiras frutas inseridas na unidade podem não sair imediatamente. Insira mais frutas para que o conteúdo seja dispensado por completo.
• Siga inserindo as frutas, utilizando o pilão para empurrar as frutas, de forma firme e lenta, para que o sorvete obtenha a consistência correta.

Como limpar a sorveteira?
• Para realizar a limpeza, desmonte o aparelho conforme instruções de desmontagem no manual de instruções.
• As demais peças podem ser lavadas com uma espoja macia, água e sabão neutro.
• As peças devem estar devidamente secas antes de uma nova montagem para uso.
• Nunca submergir o aparelho ou fio (cordão elétrico) e plugue em água ou qualquer outro líquido, nem colocá-lo sob torneira.

Liquidificador Mickey Mouse

Meu produto não está funcionando. Como resolver?
• Certifique-se de que o produto esteja ligado na tomada. Verifique se a voltagem do produto está correta. Insira novamente o copo na base e gire até travar e lique para testar.
• Se não resolver, encaminhe o produto para uma Assistência Técnica.

Conjunto de lâminas difícil de montar.
• Coloque o copo em uma superfície plana. Rosquei o conjunto de lâminas no copo, alinhando as roscas para que fiquem planas, gire no sentido horário até travar para obter uma boa vedação.

O alimento não é processado de forma homogênea.
• Para obter melhores resultados, sempre coloque alimentos cortados em cubos entre 1,5cm e 2,5cm e use pulsações curtas para que o alimento seja processado de forma homogênea.

Posso triturar gelo?
• Os copos são resistentes a gelo e grãos, as lâminas são de aço inox, resistentes e afiadas para um melhor resultado no preparo de suas receitas.