



Dúvidas Frequentes

Mixers

Meu Mixer não liga. Como resolver?

- Lique seu produto em outra tomada elétrica.
- Encaixe bem o acessório escolhido (lâminas) devidamente bem encaixado.
- Trave o acessório para que o acessório não caia durante o funcionamento.
- Pressione o botão liga/desliga do seu produto.
- Se não resolver encaminhar para uma assistência técnica.

O corpo esquenta durante o uso

• O tempo acima do recomendado poderá causar aquecimento, recomendamos utilizar o produto respeitando o tempo de cada ciclo e suas pausas conforme instruções contidas no manual do produto.

Posso bater massa de bolo no Mixer?

• Osmodelos Bapi 900 Inox, Trikxer 500 e Trikxer Inox possuem batedor de claras em neve, mas não é recomendável para bater massa de bolo, que precisa de um tempo de funcionamento maior que o permitido, podendo ocasionar aquecimento do corpo.

Posso picar gelo?

• Nos modelos Bapi 900 Inox, Trikxer 500 e Trikxer Inox as lâminas são confeccionadas para esta função.

Posso processar alimentos quentes?

• Nos modelos Bapi 900 inox, Trikxer 500 e Trikxer Inox os braços e as lâminas foram confeccionadas para esta função, permitindo fazer sopas diretamente na panela.

Posso fazer papinha para bebê no Mixer Mickey Mouse?

- Podem ser processadas papinhas de frutas e papinhas salgadas em pequenas quantidades, respeitando tempo dos ciclos.
- Alimentos quentes não podem ser processados nos modelos Robot 250 e Mixer Mickey Mouse, pois o braço destes modelos é de plástico e pode deformar em contato com alimentos quentes.

O que é o sistema Mix Up Sistem?

• É o design do cone do braço do mixer (plástico ou em aço), desenvolvido exclusivamente com a função de melhorar a circulação do alimento a ser processado, permitindo que o mesmo retorne as lâminas diversas vezes tornando o resultado ainda melhor de trituração do alimento.





Processadores

Meu processador não liga. Como resolver?

- Ligue em outra tomada elétrica.
- Encaixe o copo montado com os acessórios e a tampa no processador. Se o copo e a tampa do copo do processador não estiverem bem encaixadas o produto não funcionará, trave o copo e a tampa para que o sistema de segurança permita ligar o produto. Pressione o botão liga/desliga do produto.
- Se não resolver encaminhar para uma assistência técnica.

Dificuldade para processar

- Não é recomendado processar alimentos muito secos em grandes quantidades. Para obter o melhor resultado em suas receitas acrescente processe em pequenas quantidades. Não acrescente alimentos em grandes pedaços, deixe o alimento ser processado por mais tempo até atingir o resultado esperado.
- Não processe alimentos muito duros, que sejam difíceis de cortar com uma faca de cozinha.

Produto desligou durante o uso

• O processador pode não estar montado corretamente, verifique se todos os acessórios foram bem encaixados para que as travas de segurança permitam que o produto seja acionado, só assim o produto irá funcionar. Se utilizar por um longo período, aguarde o aparelho esfriar por 15 minutos, pois o protetor térmico desliga o aparelho por segurança.

Limpeza do produto

- Antes de iniciar a limpeza verifique se o plugue está desligado da tomada, em seguida desmonte retire o copo da base, lave o copo e as lâminas com água corrente e detergente neutro até a obter a limpeza completa. Enxágue e seque bem o copo e as lâminas antes do próximo uso.
- As lâminas são afiadas tenha cuidado para evitar acidentes durante a limpeza.
- Limpe o corpo do motor apenas com um pano úmido. Não use álcool, solventes ou saponáceos. Nunca molhe a base do motor.





Espremedores

Meu espremedor não liga. Como resolver?

- Lique o espremedor em outra tomada elétrica.
- Pressione com a mão devagar o cone para baixo para ativar a função espremer frutas.
- Se não resolver, encaminhe para uma assistência técnica.

Meu espremedor está sem força para espremer

• Não utilize muita força para espremer as frutas, pode danificar o produto.

Pouco suco durante o processo de espremer

• Durante o processo de espremer as frutas o excesso de bagaço sobre o filtro pode impedir a passagem do suco recém extraído. Para resolver, desligue o aparelho e mexa com uma colher para que o suco contido escorra, remova o excesso, volte a utilizar novamente o produto. Prefira frutas frescas, menos fibrosas e com cascas mais finas, pois estas possuem maior quantidade de líquido.

Como limpar meu espremedor?

- Faça a limpeza sempre com o produto desligado da tomada elétrica.
- Não molhar a base do aparelho em água ou outro líquido.
- Limpe a base (alojamento do motor) apenas com um pano úmido.
- Lave as demais peças logo após o uso. Use apenas água, sabão neutro e uma esponja macia para a limpeza.
- Enxugue bem todos os acessórios, monte o aparelho novamente e guarde-o com a tampa transparente para protegê-lo de poeira.