Dúvidas Frequentes

Ventiladores

O aparelho não liga.
• Verifique se o seletor de velocidade foi acionado ou o painel de controle foi ligado. Gire o seletor de velocidade, no sentido horário, para a velocidade desejada ou pressione o botão de velocidade no painel de controle.
• Verifique se há energia na tomada elétrica ou se há danos no cabo ou plugue. Teste o produto em outra tomada.
• Se não resolver, encaminhe o produto para uma Assistência Técnica.
Atenção: Recomendamos que este aparelho seja ligado diretamente a uma tomada elétrica independente. Qualquer defeito de outro aparelho ligado a este mesmo circuito de alimentação poderá provocar danos no equipamento. Então não utilize adaptadores, extensões ou réguas.

Não há oscilação horizontal.
Verifique se o botão de oscilação foi ativado. Pressione o botão de oscilação para baixo.

Ruído excessivo no aparelho.
• Verifique se as partes foram perfeitamente encaixadas. Desmonte o ventilador e repita o processo de montagem.
• Observe se a superfície onde está o aparelho é plana, seca e estável.
• Observe se há acúmulo de sujeira no pino transversal ou motor. Desmonte o ventilador e siga as instruções de limpeza. Caso o ruído venha do motor, procure um Posto de Assistência Técnica.

Ventilador vibrando.
• Hélice mau encaixada ou mal fixada. Remova a trava da hélice, retire a hélice, gire-a em sentido 180° e recoloque apertando bem.

Posso instalar meu ventilador de mesa na parede?
• Não, os ventiladores de mesa Mallory foram desenvolvidos para serem utilizados apenas como ventiladores de mesa.

O controle do ventilador Air Timer não está funcionando.
• Nos controles remotos dos modelos Air Timer fabricados de 2012 a 2017, troque as duas pilhas AAA por pilhas novas. Nos controles remotos dos modelos Air Timer fabricados de 2017 em diante, troque a bateria CR2025 por uma nova. Siga as instruções do manual sobre como trocar a bateria.

Meu ventilador de coluna está movendo-se quando ligo.
• Aperte o parafuso central no fundo da base. Siga as orientações do manual de instruções.

Posso carregar dois aparelhos nas entradas USB do ventilador TS40 USB?
• Sim, porém o tempo de carregamento dos aparelhos pode ser diferente, mediante a amperagem de cada aparelho.

Função repelente (Ventilador Ozonic)

• O ventilador Ozônic TS é equipado com um exclusivo dispositivo que através de energia elétrica e ar gera o Ozônio (O3), elemento este que traz vários benefícios ao ambiente dentre eles podemos listar:

O Ozônio é um gás formado por uma molécula composta por três átomos de oxigênio. Está presente na atmosfera terrestre e tem a propriedade de absorver parte da radiação ultravioleta do sol, assim, sem a proteção do ozônio a radiação solar causaria graves danos aos organismos vivos que habitam a superfície do planeta Terra.

O mecanismo de atração de mosquitos pelos seres vivos é bastante complexo, e decorre de vários estímulos, entre eles os estímulos visuais, principalmente para insetos de hábitos diurnos, o calor, umidade e o olfato ou uma associação desses estímulos.

O ozônio além de sua propriedade bactericida também insere no ambiente seu odor car-acterístico o que "disfarça" o odor corporal, repelindo assim o mosquito.

Posso utilizar a função Ozônio do meu ventilador Ozônic sem ligar o ventilador?

• Não ligue a função Ozônic sem ligar o ventilador. A função irá funcionar, porém não é recomendado. A área de cobertura do ventilador Ozônic é de 27 metros cúbicos.